

Algemene voorwaarden HOCKEY BROUWERIJ.NL

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Hockeybrouwerij.nl: JW.L. Baron van Heeckeren van Waliën, h.o.d.n.

Hockeybrouwerij.nl hierna ook te noemen: Hockeybrouwerij.nl, is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder het nummer: [69379440](https://www.kvk.nl/69379440).

Consument: De wederpartij van Hockeybrouwerij.nl, die natuurlijke persoon is en niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Hockeybrouwerij.nl en consument.

Maatwerk Producten: Producten waarvan het ontwerp, de kwaliteit en/of de maat, al dan niet deels, door de Koper wordt aangeleverd respectievelijk bepaald.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Hockeybrouwerij.nl en consument, daaronder begrepen iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hockeybrouwerij.nl en consument waarop Hockeybrouwerij.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Hockeybrouwerij.nl, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Hockeybrouwerij.nl en consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Ieder door Hockeybrouwerij.nl gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 3.2 De prijzen in bedoelde aanbiedingen/offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.

- 3.3 Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door consument verstrekte informatie, waarbij Hockeybrouwerij.nl mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie.
- 3.4 De overeenkomst tussen Hockeybrouwerij.nl en consument komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
- a) hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Hockeybrouwerij.nl gedaan aanbod door consument uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - b) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Hockeybrouwerij.nl de aan consument toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
 - c) hetzij, indien de door consument verstrekte opdracht wel of niet is voorafgegaan door een aanbod van Hockeybrouwerij.nl, op het moment waarop Hockeybrouwerij.nl met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Het staat Hockeybrouwerij.nl en consument niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip is tot stand gekomen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Hockeybrouwerij.nl zal de overeenkomst met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 4.2 De door Hockeybrouwerij.nl opgegeven termijnen zijn steeds richttermijnen en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen verplicht Hockeybrouwerij.nl niet tot enige schadevergoeding.
- 4.3 In geval van niet tijdige levering dient Hockeybrouwerij.nl in gebreke te worden gesteld door consument, alvorens in verzuim te kunnen geraken.
- 4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hockeybrouwerij.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.5 Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hockeybrouwerij.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hockeybrouwerij.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hockeybrouwerij.nl zijn verstrekt, heeft Hockeybrouwerij.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de consument in rekening te brengen.
- 4.6 De communicatie tussen Hockeybrouwerij.nl en consument kan (in het kader van uitvoering van de overeenkomst) plaatsvinden door middel van elektronische post (email). Hockeybrouwerij.nl mag voor de juistheid van het emailadres uitgaan van het door consument opgegeven emailadres. Een door middel van elektronische

post verzonden bericht wordt geacht door consument te zijn ontvangen, indien de Hockeybrouwerij.nl (door middel van elektronische post) een bevestiging van ontvangst van het bericht door consument heeft ontvangen of haar anderszins van ontvangst van het bericht door consument blijkt. Ingeval van twijfel omtrent de juistheid of volledigheid van een door middel van elektronische post ontvangen bericht, is de inhoud van het door Hockeybrouwerij.nl verzonden bericht bepalend.

Artikel 5: Levering

- 5.1 Levering geschiedt af fabriek/winkel/magazijn van Hockeybrouwerij.nl.
- 5.2 Consument is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Hockeybrouwerij.nl deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.3 Indien consument afdruk weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Hockeybrouwerij.nl gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van consument. Consument vrijwaart Hockeybrouwerij voor schending van copyright en/of andere rechten van de door consument aan te leveren informatie.
- 5.4 Consument is gehouden om door hem ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten, gebreken en onvolledigheden te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Hockeybrouwerij.nl terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door consument geldt als erkenning dat Hockeybrouwerij.nl de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Maatwerk Producten kunnen door consument niet worden geretourneerd.
- 5.5 Ontwerpen voor een Maatwerk Product dienen conform de door Hockeybrouwerij.nl aangegeven specificaties te worden aangeleverd. Afwijkingen van deze specificaties kunnen leiden tot verschillen tussen het (proef)ontwerp van consument en het door Hockeybrouwerij.nl geleverde (eind)ontwerp. Verschillen in het type beeldscherm en printer, de instellingen daarvan en de invalshoek van de monitor kunnen er toe leiden dat de kleuren en contrasten van het (proef)ontwerp zoals consument die op zijn beeldscherm of print ziet, afwijken van het door Hockeybrouwerij.nl geleverde ontwerp.
- 5.6 Hockeybrouwerij.nl is gerechtigd om de levering van Maatwerk Producten te weigeren indien het Ontwerp of het gebruik daarvan in strijd is met normen die strekken tot bescherming van de goede zeden, openbare orde en openbare veiligheid dan wel anderszins in strijd zijn met de Nederlandse wet. Hockeybrouwerij.nl biedt consument in dat geval de mogelijkheid om zijn ontwerp in overeenstemming te brengen met voornoemde normen en regelgeving. Weigert consument dit dan is Hockeybrouwerij.nl gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en de eventueel door hem gemaakte kosten aan consument in rekening te brengen.
- 5.7 Het transport van de zaken geschiedt op kosten van de Hockeybrouwerij.nl, met de volgende uitzonderingen:
 - bij orders lager dan € 75,00 inclusief BTW waarbij betaling geschiedt met I-deal of vooruitbetaling, geldt een variabel transport tarief, afhankelijk van gewicht en

omvang van de zaken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen;

- Transportkosten van een uitzonderlijk omvangrijk transport, dan wel van zendingen naar het buitenland, zullen voor rekening van consument zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen.

5.8 Het risico van de zaken gaat op consument over op het tijdstip waarop deze aan consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van consument of van een door consument aan te wijzen derde worden gebracht.

5.9 Bij overschrijding van de maximale levertijd van dertig (30) werkdagen heeft consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient consument een e-mail, fax of brief aan Hockeybrouwerij.nl te sturen. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 30 werkdagen na de kennisgeving aan consument geretourneerd.

Artikel 6: Prijs en kosten

6.1 De prijs is inclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.

6.2 Hockeybrouwerij.nl is gerechtigd tot verhoging van deze prijs binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst, indien de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. Geschiedt bedoelde verhoging na drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst, dan is deze prijsverhoging toegestaan indien Hockeybrouwerij.nl deze prijsverhoging heeft bedongen en deze een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst vanwege deze prijsverhoging op te zeggen.

6.3 Voorts is Hockeybrouwerij.nl gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen of andere kosten zijn gestegen. Geschiedt bedoelde verhoging binnen drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst, dan is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6.4 Eventuele kortingen worden uitsluitend berekend over de catalogusprijzen, welke marktconform zullen zijn.

Artikel 7: Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden:

- per pin
- per kas a contant
- per I-deal
- per vooruit betaling

of per factuur, mits dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeen is gekomen met Hockeybrouwerij.nl. Bij betaling per factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

- 7.2 Indien consument in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is de consument van rechtswege in verzuim. Consument is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
- 7.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de consument zijn de vorderingen van Hockeybrouwerij.nl op de consument onmiddellijk opeisbaar en is de consument verplicht om de Hockeybrouwerij.nl onmiddellijk op de hoogte te brengen van de liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling en om Hockeybrouwerij.nl onverwijld in staat te stellen haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, door onmiddellijke vrijwillige afgifte van alle door Hockeybrouwerij.nl geleverde eigendommen, die geheel of ten dele onbetaald zijn gebleven.
- 7.4 Hockeybrouwerij.nl heeft het recht de door consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Hockeybrouwerij.nl kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Hockeybrouwerij.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7.5 Hockeybrouwerij.nl is in geval van overschrijding van enige betalingstermijn gerechtigd verdere leveringen aan consument stop te zetten, totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met Hockeybrouwerij.nl gesloten overeenkomsten volledig is voldaan. Hockeybrouwerij.nl is in dit geval ook gerechtigd volgende zaken uitsluitend onder rembours te verzenden.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Hockeybrouwerij.nl geleverde zaken blijven eigendom van Hockeybrouwerij.nl totdat consument alle verplichtingen uit alle met Hockeybrouwerij.nl gesloten overeenkomsten, daartoe ook behorende eerdere of oudere overeenkomsten, volledig is nagekomen.
- 8.2 Consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is consument verplicht Hockeybrouwerij.nl zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen. Tevens is consument verplicht de beslaglegger en andere crediteuren (die op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden) te informeren over het - op de door Hockeybrouwerij.nl geleverde zaken - rechtsgeldig gevestigde eigendomsvoorbehoud.

- 8.4 Consument verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 8.5 Voor het geval dat Hockeybrouwerij.nl zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft consument reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Hockeybrouwerij.nl of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hockeybrouwerij.nl zich bevinden en om die zaken mede terug te nemen en zal consument vrijwillig alle medewerking verlenen tot afgifte van alle door Hockeybrouwerij.nl geleverde eigendommen.

Artikel 9: Incassokosten

- 9.1 Navolgende door Hockeybrouwerij.nl in verband met de niet of niet tijdige nakoming door consument van diens betalingsverplichtingen gemaakte buitengerechtigde (incasso-)kosten, zijn, na eerst daartoe schriftelijk door Hockeybrouwerij.nl tot betaling te zijn aangemaand, voor rekening van de consument:
- hoofdsom < 2.500 euro: max. 15% incassokosten, min. 40 euro;
 - hoofdsom 2.500 – 5.000: max. 10% incassokosten, min. 40 euro;
 - hoofdsom 5.000 – 10.000: max. 5% incassokosten, min. 40 euro;
 - hoofdsom 10.000 - 25.000: max. 1% incassokosten, min. 40 euro.
- 9.2 Consument is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 10: Onderzoek, reclames

- 10.1 Klachten dienen door consument binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Hockeybrouwerij.nl, doch uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking. De klachtbrief dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Hockeybrouwerij.nl in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Indien een klacht gegrond is, is Hockeybrouwerij.nl bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij het betreffende product of dienst opnieuw te leveren/verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde prijs te restitueren.

Artikel 11: Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is consument gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Hockeybrouwerij.nl de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks –tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 10.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan Hockeybrouwerij.nl kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 14 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 14 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn

rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

Indien consument niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting jegens Hockeybrouwerij.nl voldoet, indien consument in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien consument surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van consument wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van consument wordt gelegd, dan wel indien consument onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft Hockeybrouwerij.nl het recht de nakoming van al zijn verplichtingen jegens consument op te schorten dan wel de overeenkomst met consument, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van Hockeybrouwerij.nl, waaronder die tot schadevergoeding.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien Hockeybrouwerij.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Hockeybrouwerij.nl voor schade van consument, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot maximaal het (factuur)bedrag, dat door Hockeybrouwerij.nl aan consument in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en/of voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. De eventueel door Hockeybrouwerij.nl aan consument verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Hockeybrouwerij.nl in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Hockeybrouwerij.nl. Onder Hockeybrouwerij.nl zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 13.3 Hockeybrouwerij.nl is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat consument niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 3.3 voortvloeiende informatieverplichting, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Hockeybrouwerij.nl.
- 13.4 Hockeybrouwerij.nl is overigens steeds bevoegd de schade van consument zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe consument alle medewerking zal verlenen.
- 13.5 Hockeybrouwerij.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Hockeybrouwerij.nl.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Hockeybrouwerij.nl en consument zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hockeybrouwerij.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hockeybrouwerij.nl niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Hockeybrouwerij.nl worden daaronder begrepen.
- 14.3 In geval van overmacht kan consument geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 14.4 In geval van overmacht dient door partijen een regeling getroffen te worden omtrent de uitvoering van de betrokken overeenkomst.
- 14.5 Indien een geval van overmacht leidt tot overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft consument, in afwijking van lid 4, het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn; deze zaken dienen door consument aan Hockeybrouwerij.nl te worden betaald overeenkomstig artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15: Herroepingsrecht

- 15.1 Nadat consument het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft consument de bevoegdheid om binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Hockeybrouwerij.nl te ontbinden. Consument hoeft hiervoor geen reden op te geven.
- 15.2 Indien consument de overeenkomst ingevolge artikel 15.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient consument dit aan Hockeybrouwerij.nl te melden middels het als bijlage aan deze algemene voorwaarden gehechte modelformulier voor herroeping. Consument dient het product – na overleg met Hockeybrouwerij.nl – te sturen naar een door Hockeybrouwerij.nl vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Het geretourneerde product mag onder geen beding gedragen dan wel gebruikt zijn. Consument dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
- 15.3 Indien consument reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat consument de overeenkomst met Hockeybrouwerij.nl ingevolge artikel 15.1 en 15.2 van deze koopvoorwaarden heeft herroepen, zal Hockeybrouwerij.nl deze betalingen binnen dertig (30) dagen nadat Hockeybrouwerij.nl het door consument geretourneerde product heeft ontvangen, aan consument terugbetalen. Hockeybrouwerij.nl behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt, dan wel gedragen is of door de schuld van consument (anders dan die van Hockeybrouwerij.nl of leverancier van het product) is beschadigd.

- 15.4 Indien het product dat wordt geretourneerd, naar het oordeel van Hockeybrouwerij.nl schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van consument te wijten is of anderszins voor risico van consument komt, zal Hockeybrouwerij.nl consument hiervan schriftelijk (via e-mail of brief) in kennis stellen. Hockeybrouwerij.nl heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan consument terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 De rechtbank Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 16.2 Alle rechtsverhoudingen tussen Hockeybrouwerij.nl en consument waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Modelformulier voor ontbinding/herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan [*hier dient de ondernemer zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen*]:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[*alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend*]
Datum

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*